1С·КОННЕКТ

Система коммуникаций

образовательной организации со студентами, преподавателями и сотрудниками

Чернышов Алексей, ген. директор 1С-Коннект.

О разработчике

1С·КОННЕКТ

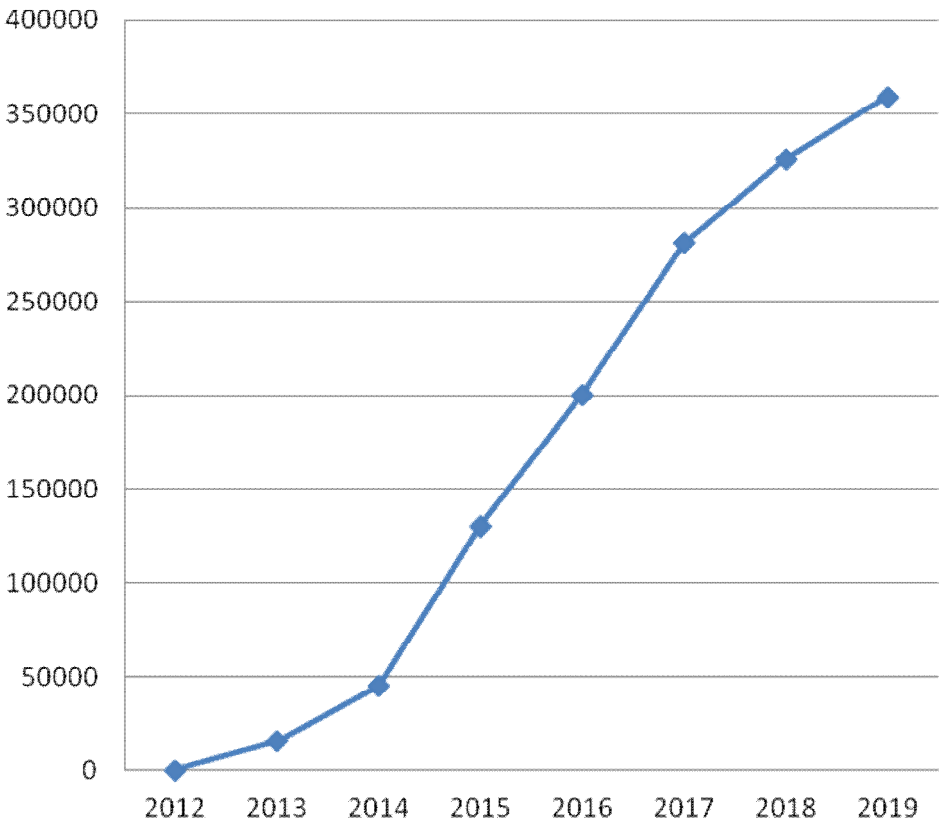
ООО «БухгалтерФон Сервис» - компания-разработчик «1С-Коннект»:

- **Основана в 2011г.**
- Совместное предприятие с фирмой «1С» с 2013г.
- Резидент Сколково с 2019г.

Sk Участник

Организации – пользователи

1С·КОННЕКТ



РУДН

Сеченовский Университет

1С-Коннект **используется в 350 тыс. компаниях** и учреждениях в РФ и странах СНГ, в том числе Российском университете дружбы народов (РУДН) и Сеченовском университете

IT-Ландшафт учебного заведения

1С·КОННЕКТ

... в учебном заведении обычно эксплуатируется до 20 различных IT-решений.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ МИНОБРНАУКИ РОССИИ И ДРУГИХ ВЕДОМСТВ

ГИС контингент	ФРДО	ФИС ЕГЭ и приема
АСУ ПФХД	СУФД	Росреестр

Учет и управление:

- Учебной и научной деятельностью
- Кадрами, финансами
- Имуществом
- Документооборотом

1С

Галактика КОРПОРАЦИЯ

...

Каналы взаимодействия

Каналы взаимодействия

1С·КОННЕКТ

... для взаимодействия с сотрудниками, студентами и преподавателями обычно используются:

Отдел кадров / учебная часть:

•Справки, документы.
•Другие вопросы обучения / работы.

Сайт, личный кабинет:

•Новости, информирование.
•Расписание, экзамены и т.п.
•Проведение опросов.

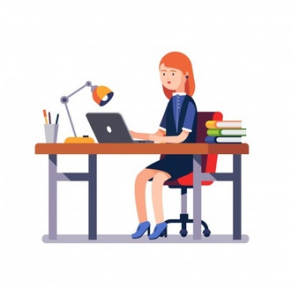
Группы, проекты, лаборатории:

•Контактные данные.
•Обсуждения, общение.
•Координация, информирование.

Ограничения / неудобства каналов

1С·КОННЕКТ

...распространенные неудобства при взаимодействии по каналам:



Учебная часть / отдел кадров

- Доступна обычно по рабочим дням.
- Ограниченная пропускная способность, очереди.
- Человеческий фактор, ошибки.

Сайт

- Много общей информации.
- Чтобы что-то узнать – нужно зайти.

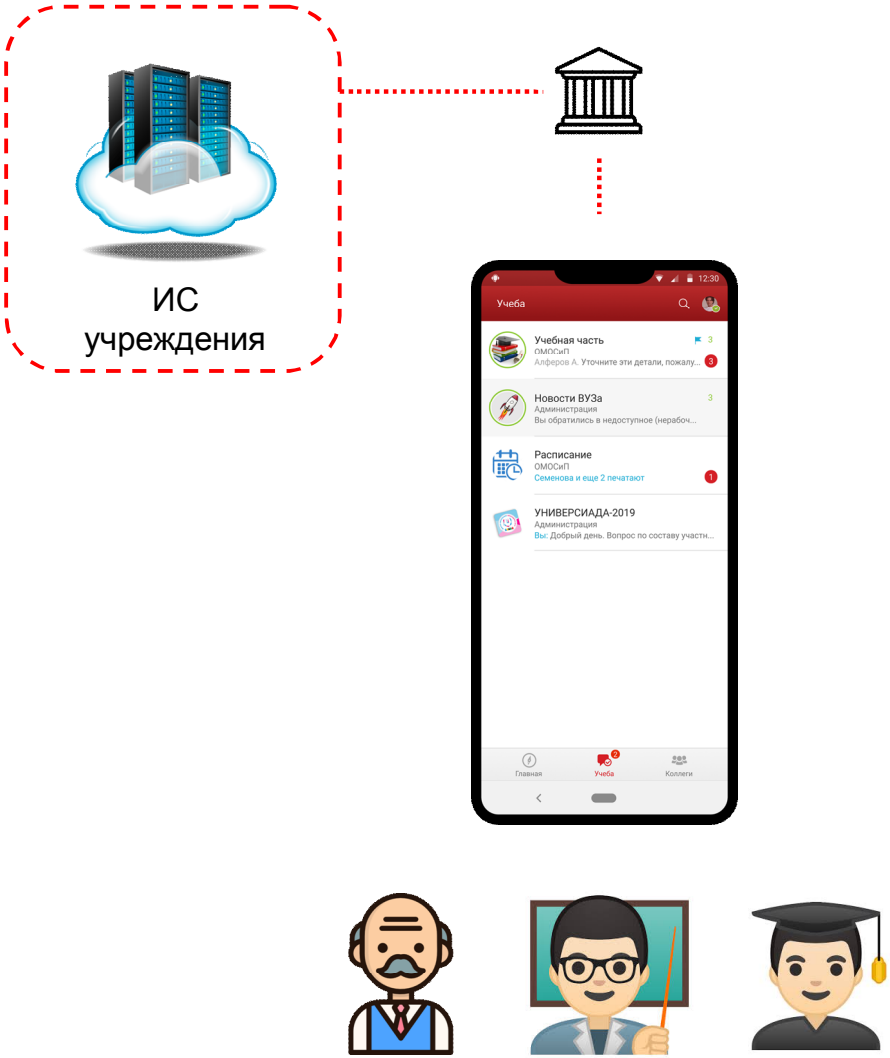
Группы, проекты, лаборатории

- Отсутствуют контакты окружения
- Мессенджеров много, возникает путаница.
- Отсутствие администрирования / контроля.
- **Нет интеграции** с решениями учреждения.

1С-Коннект – это **«единое окно»**

1С·КОННЕКТ

Мобильное приложение интегрировано с IT-решениями учебного заведения, обеспечивает взаимодействие учебного заведения с сотрудником, студентом или преподавателем, а также между ними.



- ✓ **Единое окно 24/7** по всем направлениям взаимодействия с учреждением
- ✓ **Интеграция** с решениями заведения
- ✓ Регистрация и **накопление** истории всех взаимодействий
- ✓ Доказательная база о **прочтении** сообщений и документов

Пример 1: Цифровой отдел кадров

1С·КОННЕКТ

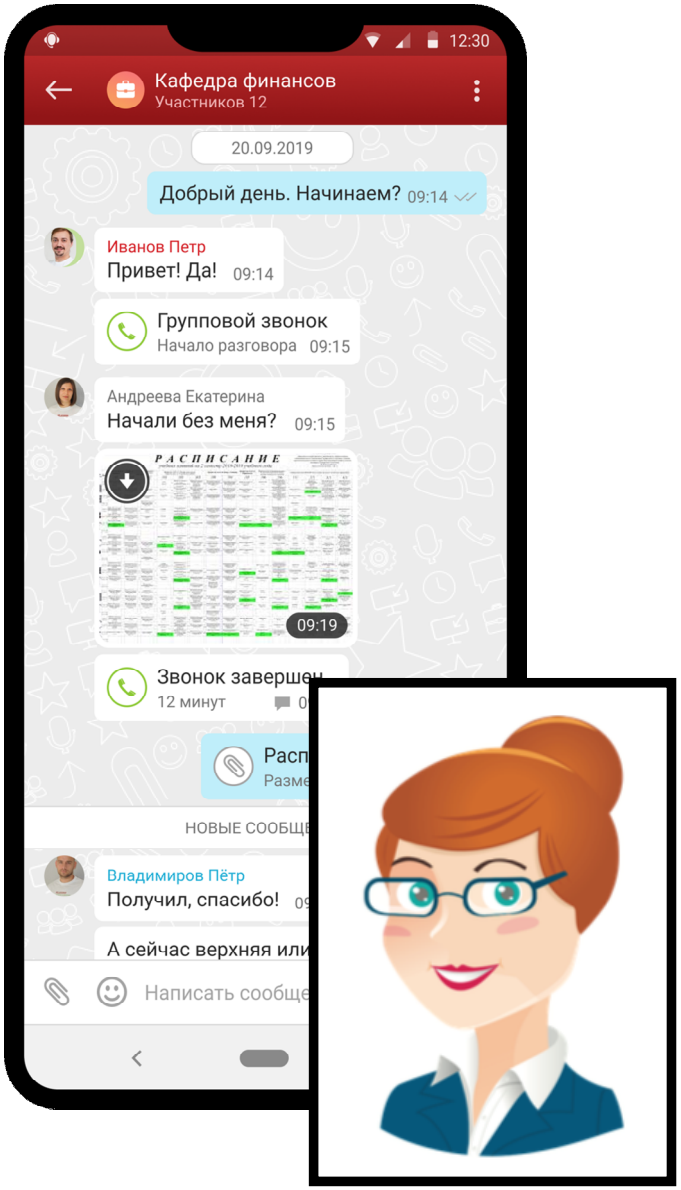
... экономьте время сотрудников, применяя искусственный интеллект.

Ваш отдел кадров 24/7

•Чат-бот на базе искусственного интеллекта, имитирующий человеко-подобное поведение.

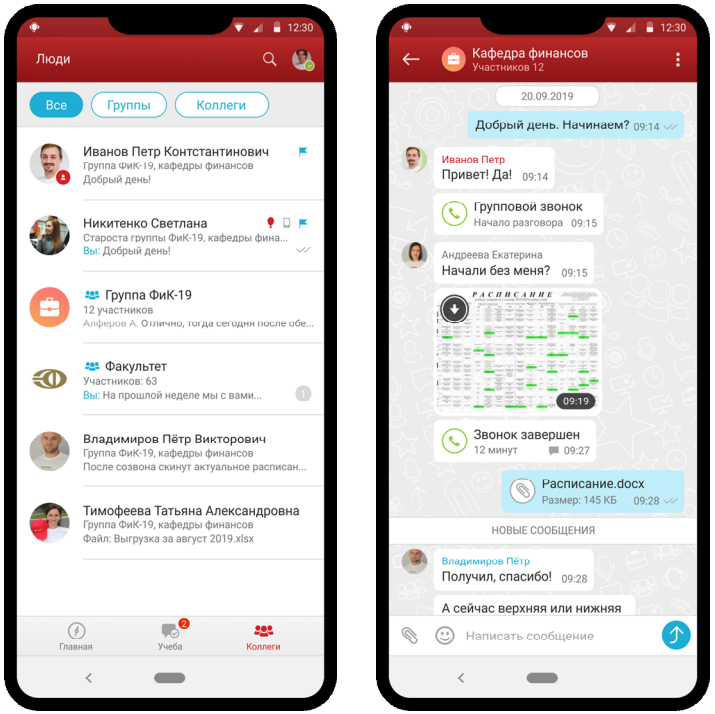
•Выдача справок, расписаний, расчетных листов.

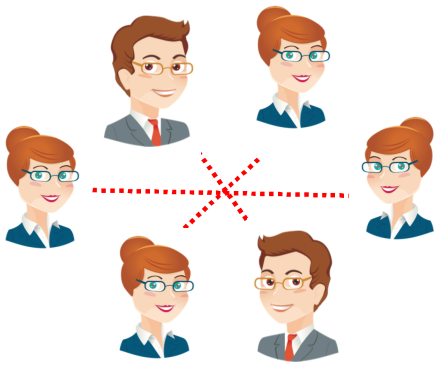
•Проведение опросов.



Пример 2: Мессенджер организации

1С·КОННЕКТ





Рабочее окружение перед глазами:

- Список коллег: сотрудники кафедр, лабораторий, групп, проектов, где состоит сотрудник / студент.
- Чат, обмен файлами, звонки – все как в привычном мессенджере.
- Переписка сохраняется на сервере учебного заведения.

Ускоряет решение вопросов и повышает вовлеченность

Пример 3: Взаимопомощь

1С·КОННЕКТ

... предоставляйте поддержку пользователям, принимайте обращения, интегрируйте с IT-ресурсами предприятия.

Единое окно для обращений

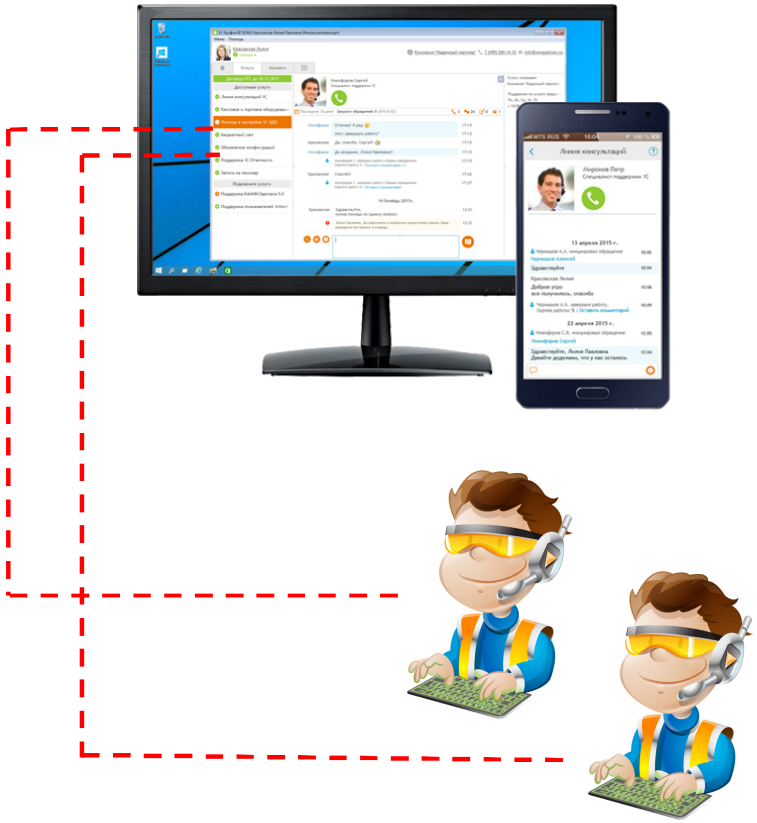
•**Экономит время** и нервы: не нужно помнить номера телефонов, дозваниваться и ждать. Позволяет организовать удобный контакт-центр.

•Сценарии разработаны **на базе методологии ITIL** (лучшие мировые практики) и соответствуют технологии корпоративного сопровождения 1С:ТКС.

Автоматизация SLA:

•**Бот-диспетчер**: доставляет обращения с учетом правил, наличия специалистов, приоритетов, загрузки и других параметров.

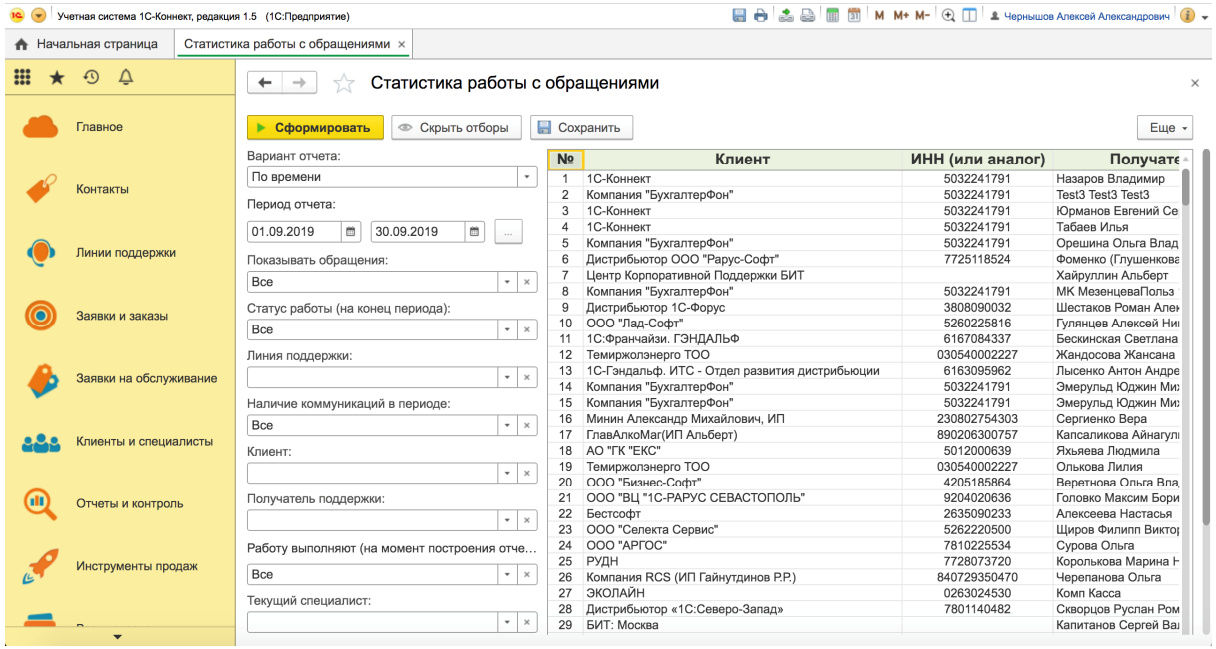
•**Бот-контролер**: контролирует исполнительскую дисциплину, состояние очередей, сроки приема обращений, продолжительность работы, удовлетворенность и авто-завершение работ.



Специалисты поддержки
по разным направлениям

Регистрация переписки и отчеты

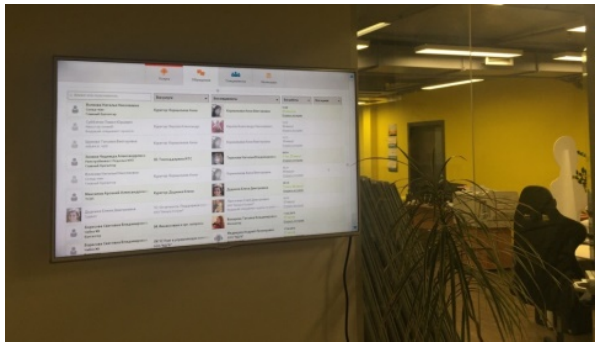
...полное логирование всех коммуникаций, система отчетов.

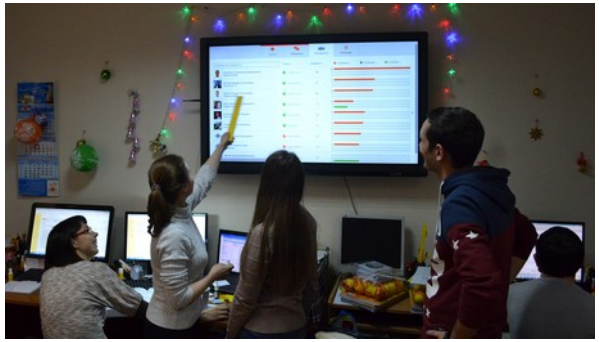


- Более 10 **различных отчетов** о работе – обращения, чаты, звонки, обмен файлами и т.п.
- **Полное логирование** и неограниченное хранение всей рабочей информации и переписки.

Визуализация и наглядность

1С·КОННЕКТ





Примеры онлайн-монитора (dashboard)
на базе 1С-Коннект

Мониторинг рабочих показателей

•Визуализация процессов заведения и его подразделений в режиме онлайн.

•Различные срезы оперативных данных, контроль нормативов и ключевые индикаторы.

•Логирование и **хранение всего трафика**, более 10 отчетов статистики.

Работа заведения и учащихся на большом экране

Безопасность

1С·КОННЕКТ

ФСТЭК России

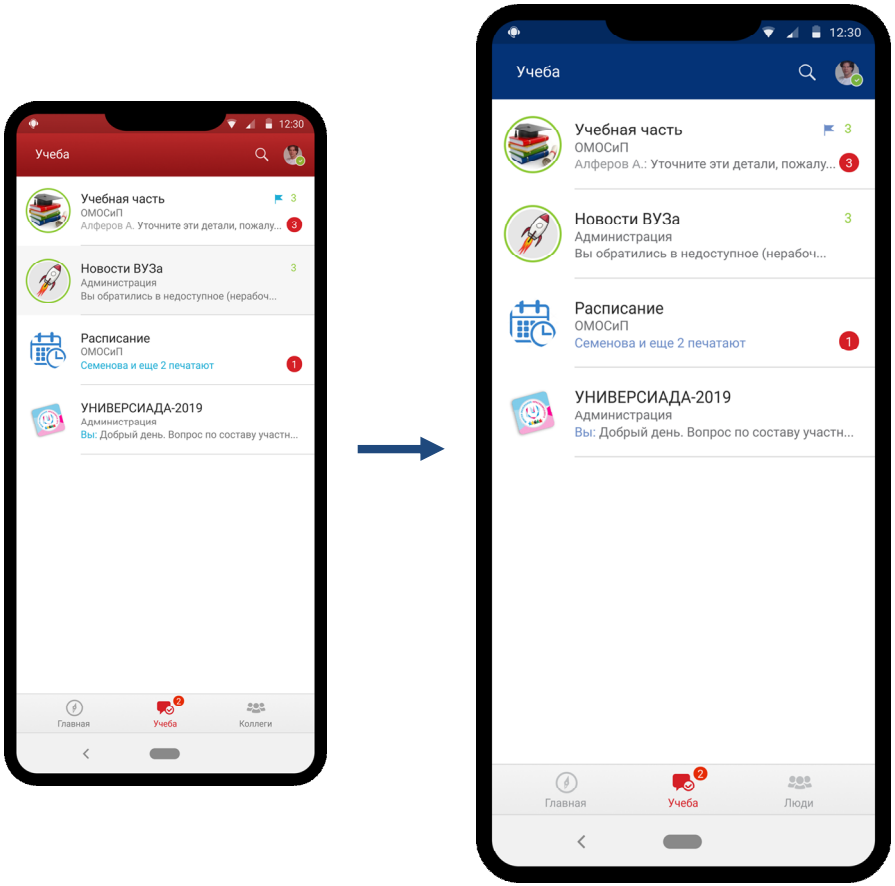
Федеральная служба по техническому и экспортному контролю

Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

- **Шифрование** каналов в программном комплексе осуществляется с применением мировых стандартов (https, TLS, AES+RSA с возможностью дополнительно наложить **усиленные СЗИ**).
- Программный продукт в стадии **сертификации ФСТЭК** России.
- В Едином реестре отечественного ПО.

Фирменный стиль учреждения

... Цвета и термины могут адаптироваться под стиль учебного заведения.



Пример приложения для Сеченовского университета

Что входит:

- Иконка приложения.
- Цветовая палитра (фирменные цвета).
- Основная терминология.

Стоимость решения

1С·КОННЕКТ

... для on-premise (коробочных) решений или частных облаков.

Лицензия на сервер 1С-Коннект Один кластер	**399 000 руб.**
Лицензия на 1 000 пользователей Обычная (простая) лицензия	**99 000 руб.**

Дополнительно можно приобрести:

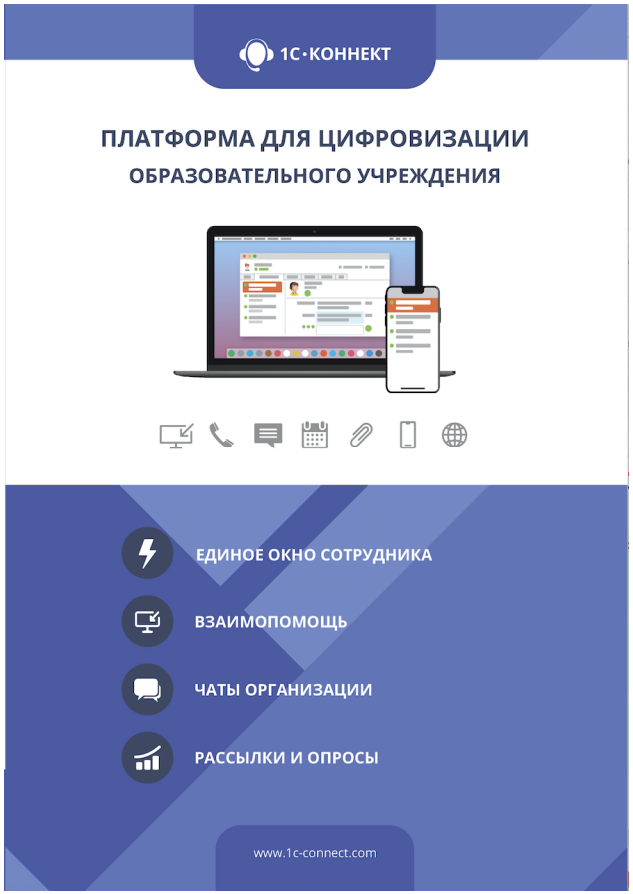
Лицензия на 10 000 пользователей Обычная (простая) лицензия	**890 000 руб.**
Наложение фирменного стиля Лого (символика), цветовая палитра	**590 000 руб.**
Лицензия на сервер чат-бот Чат-боты, базы знаний без ограничений, обучаемая нейронная сеть.	**По запросу**

Все лицензии бессрочные с гарантией 12 мес.

Подробности на вернисаже

1С·КОННЕКТ

... и не забудьте взять листовку!



Центральный офис

Москва, тер. ИЦ «Сколково», ул. Нобеля 7, офис 30

+7 (499) 705-06-75

corp@1c-connect.com

www.1c-connect.com

Sk Участник